

Algemene verkoopvoorwaarden, EUROSUPPLIES bv, Schatting 52, 8210 Zedelgem, België.

1. Toepassingsgebied

- De verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Eurosuplices bv overeerkomen en aanbiedingen.
- Behoudens andersluidende, schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene verkoopvoorwaarden waarvan de medecontractant erkent kennis te hebben er ermee akkoord te gaan. De voorwaarden hebben absolute voorrang op de eventuele eigen voorwaarden van de medecontractant die voor niet geschreven zullen gehouden worden.

2. Bestellingen

- Overeenkomsten afgesloten door onze vertegenwoordigers zijn slechts geldig na onze goedkeuring.
- Wanneer de medecontractant binnen de 3 dagen na bestelling geen geschreven annulatie ontvangt is de bestelling als aanvaard te beschouwen.
- Alle verstrekte prijzen, brochures en andere productgegevens zijn louter informatief en benaderend. Zij binden Eurosuplices bv niet en waarborgen geen eigenschappen.

3. Leveringstermijnen

- De leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven. Vertragingen wettigen geenszins de annulatie van de bestelling, het verbreken van het contract, een prijsvermindering of enige eis tot schadevergoeding.
- In geval van bedrijfsstomissen, stakingen, overheidsmaatregelen, toeval en/of andere overmachtsituaties is Eurosuplices bv ontslagen van haar leveringsplicht of uitvoering van de overeenkomst. Onder bedrijfsstomissen wordt tevens begrepen het in gebreke blijven van de leveranciers van Eurosuplices bv, om welke reden dan ook. Eurosuplices bv heeft in dit geval de keuze tussen verbreking van de overeenkomst zonder schadevergoeding en de verlenging van de leveringstermijnen voor de duur van de onderbreking. De keuze zal betekend worden bij fax of gewone brief.
- Eurosuplices bv zal tevens gerechtigd zijn deelleveringen uit te voeren.

4. Verzending

- De goederen, zelfs franco verzonden, reizen op last en risico van de koper, ongeacht de persoon die het vervoer waarneemt en in wiens opdracht ook. Voor elke bestelling, geleverd door tussenkomst van Eurosuplices bv, aanvaardt de klant de door Eurosuplices bv gekozen koerierdienst zonder dat dit enige risico-overdracht meebrengt. De klant zal in dit geval voor leveringen een forfaitaire tussenkomst in de transportkosten betalen. De op dat ogenblik van toepassing zijnde transporttarieven worden op eerste verzoek door Eurosuplices bv meegedeeld. Spoedbestellingen zijn evenwel volledig op kosten van de koper.
- Bestellingen blijven 5 dagen ter beschikking. Bij niet-afhaving binnen deze termijn worden de goederen terug in stock opgenomen.
- Verkeerde leveringen en de DOA-producten moeten binnen de 8 dagen naar Eurosuplices bv worden teruggestuurd.
- Retour van verkeerdlijst bestelde goederen dient op kosten van de klant onmiddellijk te gebeuren, dit in de originele verpakking. Indien de goederen in goede staat terugbezorgd worden aan Eurosuplices bv zal hiervoor een herstockageprijs aangerekend worden van 2% van de goederenwaarde met een minimum van 15Euro..
- Elke buitenlandse koper dient vooraf zijn BTW-nummer bekend te maken zodat deze door de BTW-administratie kan getoetst worden. Voor goederen die over de Belgische grens worden vervoerd, is artikel 18 BTW-Wetboek van toepassing; de uitvoer dient bewezen worden door alle middelen van gemeen recht. Indien achteraf blijkt dat deze voor uitvoer bestemde goederen herverkocht worden in België, is de koper uitsluitend verantwoordelijk tegenover de BTW-administratie. Hij zal desgevallend Eurosuplices bv volledig dienen te vrijwaren in geval deze daarvoor door de administratie wordt aangesproken.

5. Prijzen

- De prijzen zijn nettoprijzen voor verpakt materiaal in onze magazijnen. Zij zijn exclusief BTW en dienen enkel als aanwijzing.
- De aangeuide prijzen zijn deze geldend op datum van bestelling en gebaseerd op de wisselkoersen van die dag. Indien tussen de besteldatum en de leveringsdatum een prijsverhoging, mocht tussenkomsten ingevolge wijzigingen, kostprijsfactoren of wijzigingen van taken of belastingen, zal Eurosuplices bv gerechtigd zijn zonder voorafgaande berichtgeving deze aan de klant door te rekenen zonder dat laatstgenoemde daardoor de ontbinding van de verkoop kan vorderen. Elke andere prijsverhoging, buiten de wil van Eurosuplices bv om, kan steeds worden doorgerekend. Indien de verhoging méér dan 5% bedraagt kan de koper vóór levering, afzien van de koop, mits betaling van een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 20% van de contractprijs.

6. Betalingen

- De facturen zijn betaalbaar aan het adres van de verkoper, netto, kontant en zonder korting, behoudens andersluidende overeenkomst bij de bestelling. Wissels of cheques brengen geen schuldvernieuwing mee en doen op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van huidige voorwaarden.
- Bij verzending onder rembours zullen de goederen bij niet betaling niet worden afgeleverd.
- Iedere op de vervaldag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest opleveren van 12% en tevens verhoogd worden met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 10% met een minimum van € 62,5 en een maximum van € 1250.
- De niet-betaling op de vervaldag van één factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun incassering. Eventuele kosten van wisselprotest zullen volledig worden doorgerekend aan de klant; bij ontvangst van ongedekte cheques wordt een administratieve kost van € 12,5 per cheque aangerekend en zullen navolgende leveringen enkel worden uitgevoerd tegen betaling in liquide middelen.
- Elke wanbetaling zal bovendien de opschorting van verdere leveringen of de uitvoering van garantieverplichtingen rechtvaardigen.
- In afwijking van artikel 1583 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk bedongen dat de verkochte goederen eigendom blijven van Eurosuplices bv totdat volledige betaling is tussengekomen. Tot zolang ook behoudt Eurosuplices bv zich het recht voor ten allen tijde de goederen terug te halen, dit op kosten van de koper.

7. Klachten

- De koper is verplicht de geleverde goederen bij ontvangst (van de koerierdienst) onmiddellijk te controleren op zichtbare beschadigingen en/of schade aan de coll's. Deze beschadigingen dienen, op straffe van verval, vermeld te worden op de leveringsbon, de factuur en/of het vervoerdocument. De koper zal tevens bij ontvangst dienen na te gaan of de geleverde hoeveelheid overeenstemt met de aangekochte hoeveelheid. Klachten daaromtrent dienen nog op de dag van de levering gemeld aan Eurosuplices bv per fax en binnen de 2 werkdagen te worden bevestigd per aangetekende brief. De voortverkoop van de goederen door de koper doet de eventuele aansprakelijkheid van Eurosuplices bv teniet voor wat betreft deze zichtbare gebreken en/of dito beschadigingen.
- Alle eventuele klachten zijn slechts ontvankelijk indien ze voldoende gemotiveerd en aangetekend ter kennis worden gebracht van Eurosuplices bv binnen de 8 dagen na levering.
- Geen terugzending van goederen wordt aanvaard zonder voorafgaandelijke toestemming van Eurosuplices bv. De terugzending moet steeds franco geschieden en gebeuren binnen de 8 dagen na levering.

8. Waarborg

- Onze waarborg is strikt beperkt tot het herstellen of vervangen van de defect verklaarde onderdelen, met uitsluiting van elke eis tot schadevergoeding. De waarborg omvat geen vervoer- of verzendingskosten, noch reis- of verplaatsingskosten.
- De door ons verleende waarborg is strikt beperkt tot de garantiemodaliteiten van onze leveranciers, waarvan de koper erkent kennis te hebben. De normale waarborgperiode voor constructiefouten, gebrekkige werking of materiaalgebreken bedraagt twaalf maanden na levering. Herstelling of vervanging geeft geen aanleiding tot verlenging van de waarborgperiode.
- Bij vaststelling van een defect dient de koper de goederen terug te bezorgen in de originele verpakking, minstens in een deugdelijke en schokvrije verpakking.
- De door ons vervangen onderdelen blijven onze eigendom. Onze waarborg kan in geen geval gelden voor breuk, beschadiging, ongeval enz ... voortvloeiend uit een overdevoren of abnormaal gebruik, uit nalatigheid, verkeerd onderhoud, vergetelheid of ondeskundigheid van degenen die gebruik maken van het materiaal.
- De waarborg geldt evenmin voor onderdelen met snelle slijtage wegens hun aard of normaal gebruik.
- Onze garantie vervalt indien de goederen tijdens de garantieperiode aan derden worden toevertrouwd ter controle of herstelling, of indien de door ons geleverde onderdelen vervangen werden door onderdelen die niet van onze firma afkomstig zijn.
- Onze garantie vervalt eveneens in geval van overdracht van het desbetreffende materiaal.
- Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor de schade die het gevolg is van fouten in de software; de daaraan verbonden herstel- of vervangingskosten zullen door Eurosuplices bv in rekening gebracht worden.
- De klant mag in geen geval enige wijziging, hoe gering ook, aanbrengen aan het geleverde materiaal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming. De garantiebepalingen zijn slechts van toepassing als de klant zijn verbintenissen in verband met de betaling heeft nageleefd.
- Wanneer door Eurosuplices bv geen defecten worden vastgesteld, worden de kosten van de tests steeds aan de koper aangerekend, zelfs indien deze tests tijdens de normale garantieperiode worden uitgevoerd. De facturatie ervan zal gebeuren overeenkomstig de op dat ogenblik gangbare tarieven.
- De koper dient in te staan voor het kopiëren en bewaren van de belangrijkste informatie dat een voor herstelling binnengebracht onderdeel kan bevatten, gezien deze informatie gedurende de herstelling kan verloren gaan. In geen geval kan Eurosuplices bv verantwoordelijk gesteld worden over eventueel verlies van deze informatie.

9. Ontbinding, verbreking van de overeenkomst

- Indien de koper zijn verbintenissen niet nakomt door bijvoorbeeld het niet afhalen van de goederen binnen de 5 dagen, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden door middel van een aangetekende brief door Eurosuplices bv. In dit geval is de koper, benevens terugbetaling van de door Eurosuplices bv gemaakte kosten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de koopprijs.
- De overeenkomst zal eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden beschouwd worden bij falissemment of kennelijk onvermogen van de koper, in welk geval het door Eurosuplices bv gemaakte eigendomsvoorbehoud eveneens van toepassing blijft.
- Bij annulatie van de overeenkomst door de koper zal deze een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 20% van de koopprijs.

10. Bevoegdheid rechtbank

- Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgisch recht.
- Elke discussie met betrekking tot deze overeenkomst bestelling of factuur zal behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Vrederichter van het kanton Torhout, de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brugge of de Rechtbank van Koophandel te Brugge, afdeling Brugge.

Conditions générales de vente, EUROSUPPLIES bv, Schatting 52, 8210 Zedelgem, België.-

1. Domaine d'application

- Les conditions de vente s'appliquent à tous les accords et offres faites par Eurosuplices bv.
- Sauf disposition contraire expresse et écrite, le rapport juridique entre les parties est régi par les présentes conditions générales de vente, dont le client déclare avoir pris connaissance et avec lesquelles il se déclare d'accord. Les conditions ont priorité absolue sur les éventuelles conditions du co-contractant qui seront considérées comme non écrites.

2. Commandes

- Les contracts conclus par nos représentants ne sont valables qu'après notre approbation.
- Quand le client ne reçoit pas d'annulation écrite de la commande endéans les 3 jours de la commande, la commande est considérée comme acceptée.
- Tous les prix communiqués, ainsi que les brochures et d'autres données de produit sont donnés à titre purement informatif et approximatif. Ils ne lient pas Eurosuplices bv et ne garantissent pas de caractéristiques.

3. Délais de livraison

- Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre approximatif. Des retards ne justifient nullement l'annulation de la commande, la résolution du contrat, une réduction sur le prix ou un quelconque droit à des dommages-intérêts.
- En cas de dérangements de société, de grèves, de mesures venant des autorités, de coïncidence, et/ou des cas de force majeure, Eurosuplices bv sera libérée de ses obligations de livraison ou d'exécution. Sous dérangements de société, on entend également la défaillance des fournisseurs de Eurosuplices bv, pour quelle raison que ce soit. En ce cas, Eurosuplices bv a le droit de résilier le contrat sans dommages-intérêts ou bien de prolonger les délais de livraison pour la durée de l'interruption. Le choix sera notifié par fax ou par lettre normale.
- Eurosuplices bv sera également en droit d'exécuter des livraisons partielles.

4. Expédition

- Les marchandises, même expédiées franco, voyagent aux risques et périls de l'acheteur, peut estimé la personne chargée du transport et pareil sur l'ordre de qui que ce soit. Pour chaque commande, livrée par l'intermédiaire de Eurosuplices bv, le client accepte l'entreprise de factage et camionnage choisie par Eurosuplices bv, sans que cela entraîne un transfert de risque. En ce cas, le client paiera une somme forfaitaire des coûts de transport. Les tarifs de transport en vigueur à ce moment seront communiqués par Eurosuplices bv, à la première demande du client. La distribution en exprés reste cependant à charge du client.
- Les marchandises commandées restent disponibles pendant 5 jours. En cas de non-enlèvement dans ce délai, les marchandises sont reprises dans le stock.
- Les livraisons erronées et les produits DOA doivent être renvoyés à Eurosuplices bv endéans les huit jours.
- Le retour de marchandises commandées par erreur doit s'effectuer immédiatement à charge du client, et ceci dans l'emballage original. Si les marchandises sont retournées en bon état pour offrir Eurosuplices bv sera de développer un herstockageprijs être facturé 2% de la valeur de la propriété avec un minimum de 15euro ..
- Tout acheteur étranger doit faire connaître son numéro de TVA préalablement, de sorte que ce numéro puisse être vérifié par l'administration de la TVA. Pour les marchandises qui passent la frontière de la Belgique, l'article 18 du code TVA s'applique; l'exportation doit être prouvée par tous les moyens de droit commun. Si, par après, il s'avère que ces marchandises destinées à l'exportation sont revendues en Belgique, l'acheteur seul est responsable envers l'administration de la TVA. En l'occurrence, il devra sauvegarder Eurosuplices bv entièrement contre une déclaration de responsabilité.

5. Prix

- Les prix s'entendent nets pour un matériel emballé en nos magasins. Ils s'entendent TVA non comprise et ne sont donnés qu'à titre indicatif.
- Les prix indiqués sont valables à la date de commande et sont basés sur le cours de change de ce jour. Si une hausse des prix se produisait dans la période entre la date de commande et la date de livraison, suite à des changements du cours de change, des changements du cours d'achat ou de des changements de taxes ou d'impôts, Eurosuplices bv aura le droit de facturer cette hausse des prix au client, sans avis préalable. En ce cas, le client ne peut nullement demander la résiliation de la vente. Tout autre hausse des prix, contre le gré de Eurosuplices bv, peut toutefois être facturée. Si la hausse s'élève à plus de 5%, l'acheteur peut renoncer à l'achat avant la livraison, moyennant une indemnité forfaitaire et irréductible de 20% du prix contractuel.

6. Paiements

- Les factures sont payables à l'adresse du vendeur. Elles sont payables nettes, au comptant et sans réduction, sauf accord contraire stipulé lors de la commande. Les traites ou les chèques n'opèrent pas novation et ne portent en aucun cas préjudice aux présentes conditions.
- Les marchandises expédiées contre remboursement ne seront pas délivrées en cas de non-paiement.
- Toute somme payée à l'échéance entrainera de plein droit et sans mise en demeure l'application d'un intérêt de 12% ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10% avec un minimum de € 62,5 et un maximum de € 1250.
- Le non-paiement d'une facture à la date d'échéance entraîne l'exigibilité du solde dû de toutes les autres factures, même non déduces.
- Les chèques et les traites ne valent qu'après leur encaissement. Les frais éventuels de protêt seront entièrement facturés au client; à la réception de chèques sans provision, un coût administratif de € 12,5 par chèque sera porté en compte et les livraisons en supplément ne seront effectuées qu'en cas de paiement en espèces.
- Tout défaut de paiement justifiera le sursis des livraisons en supplément ou l'exécution des obligations de garantie.
- En dérogation de l'article 1583 du Code Civil, il est explicitement stipulé que les marchandises vendues restent la propriété de Eurosuplices bv tant que les marchandises ne sont pas entièrement payées. Aussi longtemps que les marchandises restent impayées, Eurosuplices bv se réserve également le droit de les reprendre à tout temps, aux frais de l'acheteur.

7. Plaintes

- L'acheteur est tenu de vérifier les marchandises à la réception (livraison effectuée par l'entreprise de factage et de camionnage) sur des endommagements visibles et/ou des dommages aux colis. Sous peine d'extinction, ces endommagements doivent être mentionnés sur le bon de livraison, la facture et/ou le document de transport. En même temps, l'acheteur vérifiera si la quantité livrée correspond à la quantité achetée. Les plaintes à ce sujet doivent être communiquées par fax à Eurosuplices bv par le jour même de la livraison et confirmées par lettre recommandée endéans les 2 jours ouvrables. La revente des marchandises par l'acheteur réduit à néant la responsabilité éventuelle de Eurosuplices bv au sujet de ces vices apparents et/ou ces endommagements.
- Tout autre plainte n'est recevable que si elle est suffisamment motivée et adressée par lettre recommandée à Eurosuplices bv endéans les 8 jours de la livraison.
- Les renvois de marchandises ne sont pas acceptés sans l'autorisation préalable de Eurosuplices bv. Le renvoi doit toujours s'effectuer franco endéans les 8 jours de la livraison.

8. Garantie

- Notre garantie est strictement limitée à la réparation des pièces reconnues défectueuses ou à leur échange gratuit, à l'exclusion de tout action en dommages-intérêts. La garantie ne comprend pas les coûts de transport ou d'expédition, ni les frais de voyage ou de déplacement.
- Notre garantie est strictement limitée aux modalités de garantie de nos fournisseurs, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance. La période de garantie normale pour les vices de construction, le fonctionnement défectueux ou les vices de matériel est de douze mois après livraison. La réparation ou l'échange ne donne pas lieu à la prolongation de la période de garantie.
- A la constatation d'un défaut, l'acheteur est tenu de rapporter les marchandises dans l'emballage original, pour le moins un emballage solide et résistant aux chocs.
- Les composants remplacés par nous restent notre propriété. Notre garantie ne s'applique en aucun cas pour des cassures, des endommagements, des accidents ets, ou résultant d'un usage excessif ou anormal, de négligence, d'entretien mauvais, d'oubli ou d'incompétence de personnes se servant du matériel.
- Notre garantie ne s'applique pas non plus pour des composants s'altérant rapidement par leur nature ou usage normal.
- Nous sommes exonérés de toute garantie si, pendant la période de garantie, les marchandises sont confiées à des tiers en vue d'un contrôle ou d'une réparation, ou si les composants livrés par nous ont été remplacés par d'autres, étrangers à notre firme.
- En cas de cession des marchandises par le client, nous serons de plein droit affranchis de toute garantie.
- Nous déclinons toute responsabilité pour des dégâts qui résulteraient d'erreurs dans le software. Les coûts de réparation ou d'échange y afférents seront portés en compte par Eurosuplices bv.
- Le client ne peut en aucun cas apporter une modification quelconque, si minime soit-elle, au matériel livré, sans autorisation écrite expresse. Les dispositions de garantie ne sont d'application que si le client a respecté ses engagements en matière de paiement.
- Quand Eurosuplices bv ne constate pas de pannes, les coûts des tests sont toujours facturés au client, même si ces tests sont exécutés dans la période normale de garantie. La facturation s'effectuera conformément aux tarifs en vigueur à ce moment.
- L'acheteur est tenu d'assurer la copie et la conservation d'importantes informations contenues dans un composant du matériel envoyé en réparation, puisque ces informations pourraient se perdre durant le processus de réparation. En aucun cas, Eurosuplices bv n'est responsable de la perte éventuelle de ces informations.

9. Résiliation, annulation du contrat

- En cas où le client manquerait à l'une quelconque de ses obligations, par exemple s'il refusait d'enlever le matériel endéans les 5 jours, nous nous réservons le droit de résoudre le contrat. Celui-ci sera résolu de plein droit et sans mise en demeure par la seule notification de notre volenté au client, par une lettre recommandée. En ce cas, nous aurons droit, à titre de dommages et intérêts, au remboursement des coûts encourus par nous et à une indemnité forfaitaire de 20% du prix d'achat.
- En cas de faillite ou d'insolvabilité notoire de l'acheteur, le contrat est résilié d'office et ceci sans mise en demeure préalable. En ce cas, la réserve de propriété faite par Eurosuplices bv reste également d'application.
- En cas d'annulation du contrat par l'acheteur, Eurosuplices bv a le droit, à titre de dommages et intérêts, à une indemnité forfaitaire de 20% du prix d'achat.

10. Compétence du tribunal

- Ce contrat est soumis aux dispositions du droit belge.
- Toute contestation concernant ce contrat, commande ou facture incombe à la seule compétence du Juge de Paix du Canton de Torhout, du Tribunal de Première Instance de Bruges, du Tribunal de Commerce de Bruges, département Bruges.